

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vorliegende Geschäftsbedingungen, die jederzeit geändert werden können, gelten für alle direkt oder indirekt online verfügbaren Leistungen, die mit mobilen Endgeräten, per E-Mail oder telefonisch abgerufen werden können. Bei Zugriff, Navigation und Nutzung unserer Website (www.lavaresorts.com) oder unserer über die Plattformen („die Websites“) verfügbaren Anwendungssoftwares bzw. bei der Vornahme einer Buchung bestätigen Sie, die nachfolgend wiedergegebenen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Diese Seite, deren Inhalt, Struktur, Infrastruktur und der Buchungsservice für Unterkünfte, der auf dieser Seite zur Verfügung gestellt wird, gehören Lava Resorts S.L. und werden von dieser verwaltet und angeboten.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Lava Resort SL nimmt keine Buchungen von weniger als 7 Nächten vor, ausgenommen Werbeaktionen oder Sonderpakete, die von den Unternehmern selbst angeboten werden.

Lava Resorts SL bestätigt bei Buchungsanfragen die Verfügbarkeit der Unterkunft immer über die Plattform. Vom Interessenten sind dazu die erforderlichen Daten anzugeben, um die zu buchende Unterkunft für den gewünschten Zeitraum zu sperren, bis zur Entrichtung des vollen Unterkunftspreises.

Lava Resorts SL verpflichtet sich zur Übergabe der Unterkunft in einwandfreiem Zustand hinsichtlich Reinigung und Nutzbarkeit und, im Rahmen des Möglichen, zur Behebung aller auftretenden Probleme.

Alle Kundendaten werden ordnungsgemäß nach den Vorschriften des spanischen Datenschutzgesetzes geschützt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Zur Vornahme der Buchung werden 50% des Gesamtpreises für den Aufenthalt per Überweisung oder sichere Zahlungs-Gateway erhoben. Der entsprechende Zahlungseingang bestätigt die Buchung. Der übrige Buchungsbetrag und die Kautions sind per Überweisung spätestens 30 Tage vor Anreise zu bezahlen.

Geht die Überweisung des übrigen Betrags nicht zum vorgesehenen Datum ein, wird die Verfügbarkeitsbestätigung automatisch annulliert und die Buchungsanfrage storniert. Die Unterkunft ist dann wieder frei für andere Interessenten verfügbar.

Ihre Buchung gilt erst als endgültig bestätigt, wenn der gesamte Rechnungsbetrag bei Lava Resorts SL eingegangen ist und die entsprechende Bestätigung erteilt wurde.

Die Buchungsbestätigung gilt zusammen mit dem Überweisungsbeleg als Garantie für die vertraglich vereinbarten Leistungen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- Stornierung mehr als 60 Tage vor Anreise: Rückerstattung der vollständigen Buchungsanzahlung.
- Stornierung zwischen 59 und 30 Tagen vor Anreise: Es werden 50% der Buchungssumme erhoben.
- Stornierung weniger als 30 Tage vor Anreise: Es werden 100% der Buchungssumme erhoben.

Rückerstattungen an Kunden erfolgen auf ein vom Kunden per E-Mail (info@lavaresorts.com) mitgeteiltes Konto. Lava Resort SL übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Kontoangaben seitens des Kunden. Der Kunde ist selbst für die Erteilung korrekter Angaben für die Rückerstattung verantwortlich.

Eine Umbuchung auf andere Termine gilt als neue Buchung und unterliegt den Stornierungsbedingungen.

Alle Stornierungen, auch bei Eintritt von Umständen höherer Gewalt, unterliegen unseren Stornierungsbedingungen.

Stornierungen haben per E-Mail oder über die Internet-Plattformen, auf denen die Unterkunft angeboten wird, zu erfolgen.

Telefonische Stornierungen können nicht angenommen werden.

KAUTION

Die Unterkunft wird sauber und einwandfrei bewohnbar übergeben. Dazu gehören eine Garnitur Bettwäsche und Handtücher.

Bei der Ankunft in der Unterkunft ist vom Kunden eine Kautionshöhe von 250 Euro für mögliche Beschädigungen, per Kreditkarte, zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Annahme unserer Geschäftsbedingungen auch akzeptieren, dass von Ihnen oder von Personen, die in Ihrer Begleitung reisen, verursachte Schäden von Ihrer Kautionshöhe abgezogen werden. Die Kautionshöhe wird beim Check-out zurück erstattet, wenn sich die Unterkunft im gleichen Zustand befindet,

wie sie dem Kunden übergeben wurde. Werden vom Kunden verursachte Schäden in der Unterkunft festgestellt, werden diese von der Kautions in Abzug gebracht. Übersteigen die Schäden den Kautionsbetrag, ist die Differenz vom Kunden zu begleichen.

ANKUNFT UND CHECK-IN

Bitte vergessen Sie nicht, uns die ungefähre Uhrzeit Ihrer Ankunft mitzuteilen und uns über eventuelle Verspätungen zu benachrichtigen, um Ihr Check-in planen zu können. Ihr Ansprechpartner bei Lava Resort SL wird Ihnen die Schlüssel und alle erforderlichen Informationen aushändigen.

Das Check-in ist ab 15:00 Uhr am Ankunftstag im Landhaus möglich.

Die Anreise außerhalb der für das Check-in vorgesehenen Uhrzeiten ist per E-Mail (info@lavaresorts.com) mindestens 3 Tage vorAnkunft zu beantragen. Die zustimmende oder ablehnende Antwort auf Ihren Antrag geht Ihnen als Rückantwort an der Absendeadresse Ihres E-Mails zu.

ABREISE UND CHECK-OUT

Die Unterkunft ist um 10:30 Uhr zu verlassen. Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, geben Sie das bitte direkt bei der Buchung an.

Ein späteres Check-out unterliegt immer der Verfügbarkeit und dem Einverständnis des Eigentümers.

Bitte geben Sie den/die Schlüssel an Ihren Ansprechpartner zurück und vergessen Sie keine Gepäckstücke in der Unterkunft.

REINIGUNG

Die Unterkunft wird sauber und in gutem Zustand übergeben.

Die Unterkunft wird vor Ankunft des Kunden gereinigt. Auf Wunsch sind zusätzliche Reinigungen möglich. Für 3 Stunden Reinigung einschließlich Wechseln der Bettwäsche wird eine Gebühr von 100 Euro erhoben. Bei Aufenthalten von 14 Tagen oder länger ist eine kostenfreie zusätzliche Reinigung eingeschlossen.

Wird die Unterkunft nicht sauber übergeben, ist Lava Resort SL berechtigt, die Reinigungskosten von der Kautions abzuziehen.

HAUSORDNUNG

Die Gäste sind selbst dafür verantwortlich, die Unterkunft während ihrer Abwesenheit ordnungsgemäß abzuschließen.

Feste oder Versammlungen, die Belästigungen verursachen können, sind nicht gestattet.

Die Unterkunft darf ausschließlich von den Kunden genutzt werden.

Die Gäste verpflichten sich zur allgemeinen Rücksichtnahme auf die Umgebung, Ruhe, die umgebende Natur, Sauberkeit und Ordnung in der Unterkunft.

Bitte lassen Sie Möbel, Haushaltsgeräte und sonstige Gegenstände an ihrem Platz.

Besuch ist nicht gestattet. Unter keinen Umständen ist die Belegung der Unterkunft über die maximale in der Beschreibung angegebene Personenzahl hinaus, ohne vorherige Benachrichtigung des Eigentümers, zulässig. Wird die in der Beschreibung angegebene Personenzahl überschritten, ist der Eigentümer berechtigt, einen Aufpreis zu verlangen.

GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Parteien unterstellen sich ausdrücklich und freiwillig dem Gerichtsstand Lanzarote zur Beilegung aller Unstimmigkeiten hinsichtlich Auslegung und Erfüllung des vorliegenden Vertrags, unter Verzicht auf die Anrufung sonstiger Gerichtsstände. Anwendbares Recht ist das spanische Recht.